

INFORMACIÓN

Guía de Internación



SANATORIO MATER DEI
HERMANAS DE MARÍA DE SCHÖNSTATT

Con el objetivo de lograr un ambiente agradable y tranquilo durante su estadía en el Sanatorio, es importante que tanto usted como sus acompañantes respeten y hagan respetar las normas establecidas. Contamos con su colaboración.



Al momento de la internación, se le colocará en su brazo una pulsera con sus datos de identificación. Por favor no se la quite, el personal de enfermería la retirará al momento del alta. Si la pulsera se deteriora, avise a Enfermería para que se gestione una nueva.



En caso de traer estudios complementarios (análisis, radiografías, ecografías, tomografías etc.), y entregárselos a nuestros profesionales, le rogamos que antes o en el momento del alta, reclame los mismos.



La tranquilidad es esencial para su recuperación, por lo que no se permite más de dos visitantes por habitación. En el horario de 20:30 a 08:00 h, podrá permanecer en la habitación un acompañante por paciente. El ingreso de menores de 13 años sólo se permitirá para visitar pacientes en los Sectores de Maternidad y Pediatría.

En tiempos de pandemia las visitas se encuentran suspendidas.



Los acompañantes y visitas de los pacientes internados deben permanecer en la sala de espera de cada sector o en el hall central situado en la planta baja. Debe evitarse la permanencia en los pasillos de los sectores de internación.



Por favor: entregue a su acompañante los elementos que no va a necesitar durante su internación, procedimiento de diagnóstico o tratamiento. Para el caso de aquellos elementos que pueda necesitar durante su internación o procedimiento (anteojos, prótesis, lentes de contacto, etc.) le solicitamos los guarde en un lugar seguro. **Usted dispone de una caja de seguridad** en su habitación para resguardo de los bienes.

El Sanatorio Mater Dei **deslinda toda responsabilidad por el extravío y/o pérdida de los objetos personales de los pacientes** (joyas, relojes, lentes de contacto, anteojos, documentos, valores, prótesis de todo tipo, teléfonos, equipos electrónicos de cualquier naturaleza, carteras, etc.), como así tampoco tramitará denuncias, investigaciones o cualquier otro tipo de gestión relacionada con la pérdida, desaparición o daño causado a dichos valores.

En los casos en que usted:

- Deba ser trasladado fuera de la habitación por cirugías o procedimientos, se recomienda a los familiares permanecer en la habitación o bien solicitar en el Office de Enfermería que la puerta sea cerrada con llave.
- Sea transferido internamente (por ejemplo de piso a unidad cerrada), se recomienda que asegure que sus objetos personales sean retirados antes de abandonar la habitación.



El Sanatorio cuenta con un servicio de vigilancia, las 24 horas, facultado para efectuar los controles que estime pertinentes para la protección de personas y bienes de la Institución.

Se cuenta con un circuito cerrado de cámaras para monitorizar y garantizar la seguridad de los pacientes, los familiares y colaboradores. El Sanatorio se reserva el derecho de admisión y permanencia de quien no respete las normas institucionales y/o al personal.



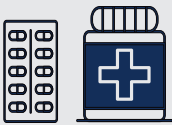
En el Sanatorio no está permitido captar imágenes fotográficas, videos o registros de audio, mediante el uso de telefonía celular u otra tecnología comparable. La razón es resguardar la confidencialidad de los datos vinculados con la atención y privacidad de los pacientes, familiares y nuestro personal.



Todos los alimentos que debe recibir serán provistos por el Servicio de Alimentación de nuestra Institución, no olvide que la alimentación forma parte de su tratamiento.

Si usted posee algún tipo de restricción en la alimentación por favor comuníquelo al equipo médico y de nutrición, para pautar una alimentación especial. La nutricionista se comunicará con usted todos los días, para acordar su alimentación.

Por seguridad, no podrán ingresar alimentos por ningún medio, ni de familiares ni servicio de delivery. Está prohibido tomar mate en cualquier lugar de la institución. Estas restricciones tienen alcance también a los acompañantes.



Está terminantemente prohibida la administración de medicamentos sin autorización médica. Si usted se encuentra en tratamiento crónico por alguna enfermedad, por favor hágaselo saber al equipo de salud que lo asiste.



Esta Institución es católica y asiste a pacientes de diferentes credos. Rogamos respetar los símbolos religiosos.

El capellán y las Hermanas de María de Schoenstatt están a disposición para brindar asistencia espiritual. Si desea asistencia de un ministro de otra religión, podrá solicitarlo a Enfermería y luego el área de Pastoral se encargará de contactarlo.



El Sanatorio cuenta con red de Wifi pública a la que podrá acceder libremente. Esto lo ayudará para transcurrir sus días de internación y estar conectado con sus seres queridos.



Nuestra Institución se ha declarado "Institución de Salud libre de Humo", por lo que está prohibido fumar en sus instalaciones.

Agradecemos el cumplimiento de esta disposición en todos los espacios.



Por razones infectológicas, se prohíbe el ingreso a la institución de:

Flores | Plantas | Peluches



Ud. podrá traer para su internación:

- Pijama o camisón y calzado cómodo.

- Elementos de higiene personal, como peine, cepillo de dientes, cremas, etc.

Recuerde traer solo lo indispensable para hacer su estadía más amena. Una vez internado puede solicitar mantas, almohadas, toallas, etc.



Se tomará como horario de egreso las 10:00hs o el horario de alta firmada por el médico tratante. Una vez indicada el alta se deberá desocupar la habitación en un lapso no mayor a 1 hora, luego de lo cual el costo de la ocupación de la habitación queda exclusivamente a cargo del paciente.

UD. Y EL RESPONSABLE DE LA INTERNACIÓN ACEPTAN Y SE COMPROMETEN A CUMPLIR ESTAS NORMAS.

Firma:

Aclaración:

Documento: